

Bioladen mit Profil



Das neue Eckschild zeigt es an: Der Kiezladen ist BIO!

Seit März 2012 gebe ich, Nicola Puell, als neue Inhaberin dem Kiezladen ein klares Profil: **SOZIAL, REGIONAL, ÖKOLOGISCH** – so möchte der Kiezladen mit seinem Angebot an Sie sein.

SOZIAL

Bei uns ist der Einkauf nicht anonym. Wir beraten, hören zu, freuen uns auf Sie! Für die Kinder gibt es eine Spielecke, die stillende Mutter bekommt ein Glas Wasser und wir holen gerne aus dem oberen Ladenbereich die Getränkeflaschen für unsere ältere Kundschaft.

Und wir bieten dem Kiez die täglichen Dinge, für die man sonst weit laufen muss: neben Brot, Butter, Milch und Getränken gibt es bei uns selbstverständlich auch Zeitungen, Toilettenpapier und Zigaretten (letztere „unterm Ladentisch“). Auch das ist sozial.

Bei den Produkten, die wir verkaufen, achten wir natürlich ebenso auf ihre sozialen Werte. Sie finden bei uns viele Fair Trade Produkte (z. B. Ben & Jerry's Eiscreme), solche aus Projekten, in denen Menschen mit und ohne Behinderungen zusammen arbeiten (z. B. Lobetaler Milch- und Käseprodukte) und aus Pilotprojekten (z. B. ei care Eier und Hähnchen).

REGIONAL

Wir sind bemüht, regionalen Produkten den Vorrang zu geben und fördern unabhängige Anbieter. So führen wir Fleisch und Wurstwaren von Jahnsfelder Landhof (aus Müncheberg, östlich von Berlin), Honig von der Imkerei am Pflanzgarten (Berlin-Köpenick), Säfte aus regionalen Früchten aus der Buchholzer Kelterei in Berlin und Haar- und Hautpflegeprodukte der Berliner Manufaktur i+m Naturkosmetik – um nur einige zu nennen.

Regionale Produkte im Kiezladen erkennen Sie an dem Vermerk „REGIONAL“ auf den orangenen Preisschildern am Regal. Noch sind lange nicht alle Regionalprodukte damit gekennzeichnet, aber Schritt für Schritt ergänzen wir die Schilder.

ÖKOLOGISCH

Nicht zuletzt sind die allermeisten Produkte im Kiezladen BIO. Wir glauben daran, dass biologische Lebensmittel und Getränke, Naturdrogerieartikel und Recyclingpapierprodukte helfen, unsere Welt zu bewahren. „BIO“ erhält unsere natürlichen Ressourcen, vermeidet Giftstoffe (um uns und in uns) und behandelt alle unsere Mitbewesen mit mehr Respekt als es in der konventionellen Lebensmittelproduktion die Regel ist.

Lebensmittel oder Getränke in unserem Geschäft, welche nicht BIO sind, sind grundsätzlich als solche gekennzeichnet: Sie erkennen Sie am roten Streifen „Ich bin NICHT BIO“ auf dem orangenen Preisschild (Ausnahme Ben & Jerry's Eiscreme: da steht es direkt neben der Ware in der Eistruhe).

Produkte im Kiezladen, die nicht BIO sind, stammen entweder aus der Region, von kleinen und unabhängigen Produzenten, von Unternehmen, die soziale Ziele verfolgen oder sind „Fairtrade“!

Übrigens: Unsere Werte verfolgen wir natürlich auch bei der Organisation des Kiezladens (Ökostrom, faire Arbeitsverträge, Vermeidung von Lebensmittelvergeudung, u. v. m.) und zu guter Letzt versuchen wir vorrangig mit Firmen zusammen zu arbeiten, die unsere Philosophie teilen!

Sortimentsgestaltung

Das Sortiment des Kiezladens orientiert sich eng an Ihren Bedürfnissen. Und so sind wir eben nicht nur ein normaler Bioladen mit einem Vollsortiment an biologischen Lebensmitteln und Getränken, sowie Drogerieartikeln ...

Wir sind für Sie auch der lokale „Bäcker“, „Getränkemarkt“, „Zeitungskiosk“, „Delikatessenhändler“, „Café“, „Eisdiele“ und Treffpunkt. Wir sind eben ein nachbarschaftlicher Bioladen!

Um ihre Bedürfnisse erfüllen zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen vermissen – sprechen Sie uns an, oder besser noch:

Nutzen Sie unsere Feedback-Box im Fenster!

Jeder Zettel wird garantiert gelesen und ernst genommen und schon viele Vorschläge wurden umgesetzt! Bitte haben Sie aber auch Verständnis, wenn wir nicht alle Sortimentswünsche erfüllen können. Mancher Wunsch ist für unseren kleinen Laden einfach zu speziell oder lässt sich aus anderen guten Gründen nicht verwirklichen.

Sonderbestellungen für Sie

Dafür können wir Ihnen etwas bieten, was viele Große nicht können: Bei uns können Sie gerne mit Sonderwünschen kommen. Wir bestellen für Sie bei unseren Lieferanten (bei Abnahme ganzer Verpackungseinheiten) gerne Tiernahrung, Drogeriewaren (oft schon ab einem Stück bestellbar!), Lebensmittel, Getränke und Backwaren (zum Beispiel für die nächste Familienfeier) – sprechen Sie uns an!

Wir brauchen in der Regel etwas Vorlauf für Recherche und Bestellvorgang. Viele Wünsche lassen sich aber innerhalb weniger Tage erfüllen!

Preisgestaltung

Bereits im letzten Kundenbrief hatte ich es erwähnt: Seit ich den Kiezladen übernommen habe, kalkuliere ich Schritt für Schritt alle Waren neu – gut zu erkennen an den Preisauszeichnungen an den Regalen. Wo das Regal-Schild bereits orange ist, habe ich den Artikel neu kalkuliert. Mancher Preis bleibt so, wie er war, doch vieles wird günstiger und nur selten muss ich einen Preis nach oben korrigieren.

Mein Ziel ist es, Ihnen eine sympathische Alternative zum Großeinkauf im Biosupermarkt zu bieten! Auch ein größerer Einkauf im Kiezladen soll für Sie erschwinglich sein.

Mit freundlichem Gruß

Milka Puch



Kiezladen

Wolfshagener Str. 85

13187 Berlin-Pankow

Tel.: 030 - 47 49 71 47

info@kiezladen-pankow.de

Öffnungszeiten

Mo.–Fr. 8.30–19.00 Uhr

Sa. 8.00–16.00 Uhr